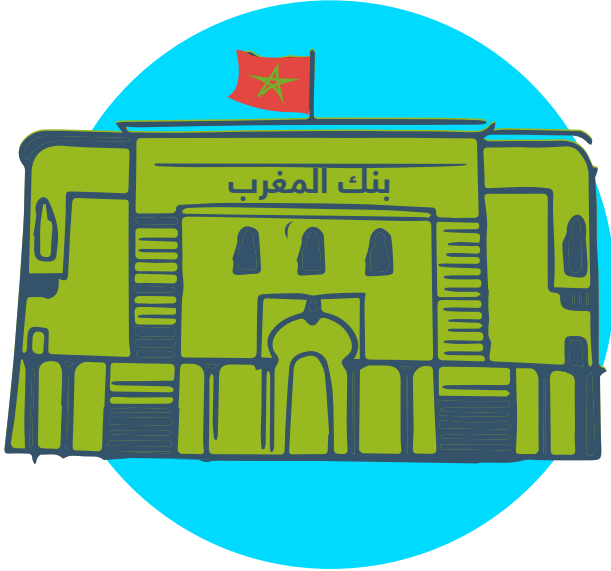




أوراق بنكية مُتلفة: ما العمل؟ إجراءات وتوضيحات

يهدف هذا الدليل إلى شرح الإجراءات التي
وضعتها بنك المغرب لتمكين المواطنين والشركات
من استبدال الأوراق البنكية المُلتفة، وفقا
لسياسته الرامية إلى الحفاظ على جودة
الأوراق البنكية المتداولة.





ورقة بنكية مرقطة بالبقع (مُتَبَّعة)



ورقة بنكية ممزقة



ورقة بنكية مغطاة بالرسم



ورقة بنكية محروقة



ما المقصود بعبارة «ورقة بنكية مُتلفة»

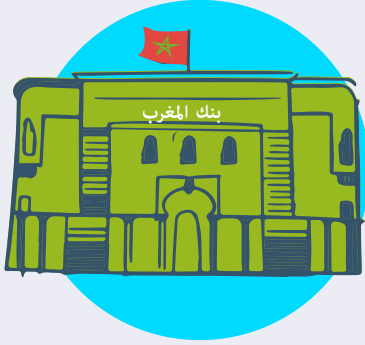
الورقة البنكية المُتلفة هي كل ورقة بنكية خضعت لتغيير أو مَرَقَّ جزء منها. رغم أن هذه الورقة البنكية قد تكون غير صالحة للاستعمال، إلا أنها تحتفظ بقيمتها أو بجزء من قيمتها. وبالتالي، يمكن استبدالها، بعد أن تخضع لفحص خاص وفقا للإجراءات المعمول بها.



أين يمكن استبدال الأوراق البنكية المُتلفة

إذا كانت بحوزتكم ورقة أو عدة أوراق بنكية مُتلفة، يرفض التجار أو الأبنك قبولها، يمكنكم الاتصال بأقرب فرع لبنك المغرب لإجراء عملية الاستبدال. (تجدون قائمة الوكالات والفروع في الملحق أسفله).

3



كيف يتم استبدال الأوراق البنكية المُتلفة لدى بنك المغرب

لكي تكون الورقة البنكية قابلة للاستبدال، يجب أن تستوفي المعايير التالية عند تقديمها لشبايك بنك المغرب.

2. الأوراق البنكية المصدرة من طرف بنك المغرب



الأوراق البنكية المغربية

1. الأوراق البنكية المتداولة قانونا في المملكة



الأوراق البنكية التي نستعمل حاليا في عملياتنا اليومية

- يتم استبدال الأوراق البنكية المُتلفة مجانا في شبايك بنك المغرب.
- بعد التحقق من الورقة البنكية، يتم استبدالها في عين المكان مقابل وصل بالاستلام.
- يجب أن يقدم صاحب الورقة البنكية وثيقة تثبت هويته خلال عملية الاستبدال.
- في بعض الحالات، قد يطلب بنك المغرب وثائق ثبوتية إضافية من أجل دراسة عملية الاستبدال. في هذه الحالة، يكون الأجل الأقصى هو 60 يوما ابتداء من تاريخ إيداع الورقة البنكية لدى شبايك بنك المغرب.



4 ماهي قيمة تسديد الأوراق البنكية المستبدلة؟

ترتبط قيمة تسديد الأوراق البنكية بالمعايير التالية:

2. ورقة بنكية ممزقة



ترتبط قيمة التسديد بدرجة تمزيق الورقة. ويتم تحديدها وفقا لما يلي:

1. بقعة على الورقة البنكية



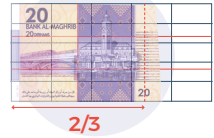
بعد التحقق من الورقة البنكية في شبابيك بنك المغرب، يتم تسديد 100% من قيمتها فوراً.

المبلغ المسدد
20 DHS



قيمة التسديد
100%
من القيمة
الإسمية

إذا كانت مساحة الورقة أو جزء منها تساوي أو تفوق ثلثي (2/3) مساحة كل الورقة البنكية.

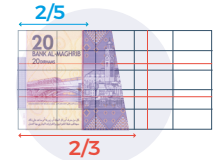


المبلغ المسدد
10 DHS



قيمة التسديد
50%
من القيمة
الإسمية

إذا كانت مساحة الورقة أو جزء منها تساوي أو تفوق خمسي (2/5) وتقل عن ثلثي (2/3) مساحة كل الورقة.



المبلغ المسدد
0 DH

قيمة التسديد
0%
من القيمة
الإسمية

إذا كانت مساحة الورقة أو جزء منها أقل من خمسي (2/5) مساحة كل الورقة، يعتبر الجزء المتبقي «دون قيمة»





5 هل هنالك أوراق بنكية مُتلفة لا يمكن استبدالها.

- يجوز لبنك المغرب رفض طلب استبدال الورقة البنكية في الحالات التالية:
- التزوير؛
- ممارسات احتيالية.



6 كيف يمكن التحقق من صحة الورقة البنكية

للتحقق من أن الورقة البنكية صحيحة، هناك مبدأ بسيط يرتكز على ثلاث خطوات:

الإمالة	النظر	اللمس
نلاحظ أن لون علامة شعار المملكة يتغير.	الصورة العابرة شريط الأمان	الطباعة البارزة إصدار الورقة لصوت طقطقة
	العلامة المائية	



فروع ووكالات بنك المغرب

تفتح وكالات وفروع البنك أبوابها من الاثنين إلى الجمعة
من 8:30 إلى 15:00 زوالا

العنوان	الوكالة/الفرع
بشارع محمد الخامس، صندوق البريد 181 - أكادير - 80000	أكادير
شارع محمد الخامس - صندوق البريد 11 - الحسيمة	الحسيمة
شارع الحسن الثاني - صندوق البريد 535 - بني ملال	بني ملال
115، شارع باريس- صندوق البريد 72 - الدار البيضاء	الدار البيضاء
3، شارع محمد الخامس - صندوق البريد 88 - الجديدة	الجديدة
شارع لالا مريم 30001 - فاس	فاس
شارع محمد الخامس- ساحة 20 غشت- صندوق البريد 218 - القنيطرة	القنيطرة
شارع الأمير مولاي عبد الله - صندوق البريد 91 - العيون	العيون
10، شارع محمد الخامس - صندوق البريد 18 - العرائش	العرائش
شارع محمد السادس - صندوق البريد 409 - مراكش	مراكش
10، شارع محمد الخامس - صندوق البريد 20 - مكناس	مكناس
الحي الإداري - ساحة المسيرة الخضراء- صندوق البريد 140 - الناظور	الناظور
شارع مولاي رشيد - صندوق البريد 303 - ورزازات	ورزازات
28، شارع محمد الخامس - صندوق البريد 415 - وجدة	وجدة
شارع النخيل- حي الرياض - صندوق البريد 2280 - الرباط	الرباط
تقاطع شارع عبد المومن بن علي وساحة الاستقلال - صندوق البريد 18 - آسفي	آسفي
شارع الحسن الثاني - صندوق البريد 791 - سطات	سطات
78، شارع محمد الخامس - طنجة	طنجة
شارع محمد الخامس- صندوق البريد 72 - تازة	تازة
حي المطار (قرب الولاية) صندوق البريد 4329 - تطوان - 93000	تطوان

للحصول على أية معلومة اضافية، يمكنكم الاتصال ببنك المغرب:



accueil@bkam.ma



080 200 11 11



www.bkam.ma



@BankAlMaghrib



in Bank Al-Maghrib



Bank Al-Maghrib